

08 / 2020

V1.1

NUKI

WARRANTY

NUKI WARRANTY

GEWÄHRLEISTUNG UND SUPPORT

Bei Mängeln hat der Käufer unverzüglich die Nuki Home Solutions GmbH darüber zu informieren, um das Recht auf Mängelbehebung in Anspruch zu nehmen.

Ein gültiger Kaufbeleg mit tatsächlichem Kaufdatum muss innerhalb der Gewährleistungsfrist vorgelegt werden, um Leistungen im Rahmen der Gewährleistung geltend machen zu können. Der Käufer ist verpflichtet, die beanstandete Ware zur Prüfung, ob ein Gewährleistungsfall vorliegt, der Nuki Home Solutions GmbH zur Verfügung zu stellen.

Die Gewährleistung gilt nur für Produkte, die entweder direkt bei der Nuki Home Solutions GmbH oder einem autorisierten Distributor/Wiederverkäufer der Nuki Home Solutions GmbH erworben wurden.

Die Haftung der Nuki Home Solutions GmbH beschränkt sich nach eigenem Ermessen auf die Reparatur oder den Austausch des Produktes.

Die Gewährleistung auf reparierte oder Ersatzprodukte erstreckt sich unter den festgelegten Bedingungen für den Rest der ursprünglichen Gewährleistungsfrist. Bei Ersatz des Produktes oder Teilen davon, gehen diese in das Eigentum der Nuki Home Solutions GmbH über.

Diese Gewährleistung kann durch Kontaktaufnahme mit dem Support der Nuki Home Solutions GmbH geltend gemacht werden und gilt in allen Ländern.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind auftretende Mängel in Folge von:

- Modifikationen und/oder Veränderungen am Produkt, die auf eine andere Partei als die Nuki Home Solutions GmbH zurückzuführen sind,
- fehlerhafter Wartung, falscher Installation oder mangelhafter Reparatur durch eine andere Partei als die Nuki Home Solutions GmbH,
- zweckentfremdeter Verwendung,
- Missbrauch,
- mechanischer Beschädigung,
- Überspannung,
- Fahrlässigkeit oder Unfall,
- normalen Abnutzungserscheinungen.

Weder die Nuki Home Solutions GmbH noch ein verbundenes Unternehmen übernimmt die Haftung für atypische, zufällige oder unmittelbare Verluste oder Schäden, inklusive Folge- oder Strafschäden. Dies beinhaltet auch möglichen Datenverlust, entgangenen Gewinn, Einkommensverlust, Produktionsausfall, Verlust von Erträgen aus Anlagen, Verlust von Firmenwert, Kapitalkosten, Kosten für Ersatzgeräte, -einrichtungen und -leistungen, Stillstands-/Ausfallkosten. Die Haftung der Nuki Home Solutions GmbH für alle aus dieser Gewährleistung resultierenden Ansprüche überschreitet insgesamt in keinem Fall den für das Produkt bezahlten Preis.

NUKI WARRANTY

WARRANTY AND SUPPORT

In the event of defects, the buyer must inform Nuki Home Solutions GmbH immediately in order to exercise the right to have the defect rectified.

A valid purchase receipt with the actual date of purchase must be presented within the warranty period in order to claim benefits under the warranty. The buyer is required to make the goods in question available to Nuki Home Solutions GmbH so that it can check whether there is a valid warranty claim.

The warranty only applies to products that were either purchased directly from Nuki Home Solutions GmbH or from an authorised distributor/reseller of Nuki Home Solutions GmbH. The liability of Nuki Home Solutions GmbH is limited to repairing or replacing the product as it sees fit.

The warranty on repaired or replacement products shall extend for the remainder of the original warranty period under the specified conditions. If the product or parts of it are replaced, they shall become the property of Nuki Home Solutions GmbH.

This warranty is valid in all countries, and claims can be asserted by contacting the support team of Nuki Home Solutions GmbH.

Excluded from this warranty are any defects arising from:

- Modifications and/or changes to the product that can be attributed to a party other than Nuki Home Solutions GmbH,
- Incorrect maintenance, incorrect installation or faulty repairs by a party other than Nuki Home Solutions GmbH,
- Improper use,
- Misuse,
- Mechanical damage,
- Overvoltage,
- Negligence or accidents,
- Normal wear and tear.

Neither Nuki Home Solutions GmbH nor an affiliated company shall accept liability for atypical, incidental or direct losses or damages, including consequential or punitive damages. This also includes possible loss of data, lost profit, loss of income, loss of production, loss of investment income, loss of goodwill, capital costs, costs for replacement devices, facilities and services, downtime/failure costs. The liability of Nuki Home Solutions GmbH for all claims resulting from this warranty shall not under any circumstances exceed the price paid for the product.

NUKI WARRANTY

GARANTIE ET SUPPORT TECHNIQUE

En cas de défaut, l'acquéreur doit en informer immédiatement Nuki Home Solutions GmbH pour bénéficier du droit à la suppression du défaut.

Pour pouvoir faire valoir les prestations dans le cadre de la garantie, une preuve d'achat valable contenant la date de l'achat doit être présentée au cours de la période couverte par la garantie. L'acquéreur est tenu de mettre le produit faisant l'objet de la réclamation à la disposition de Nuki Home Solutions GmbH pour que l'entreprise vérifie s'il s'agit d'un cas sous garantie.

La garantie ne s'applique qu'aux produits qui ont été achetés soit directement auprès de Nuki Home Solutions GmbH, soit auprès d'un distributeur/revendeur agréé par Nuki Home Solutions GmbH.

La responsabilité de Nuki Home Solutions GmbH se limite à la réparation ou au remplacement du produit, à l'appréciation de l'entreprise.

La garantie sur les produits réparés ou de rechange se poursuit sur le reste de la période de garantie d'origine aux conditions définies. En cas de remplacement de tout ou parties du produit, les pièces remplacées deviennent la propriété de Nuki Home Solutions GmbH.

Il est possible de faire valoir la présente garantie en prenant contact avec le support technique de Nuki Home Solutions GmbH. La garantie est valable dans tous les pays.

Sont exclus de la garantie les défauts dus à :

- des modifications et/ou changements apportés au produit imputables à une partie autre que Nuki Home Solutions GmbH,
- une maintenance incorrecte, une mauvaise installation ou une réparation déficiente réalisées par une partie autre que Nuki Home Solutions GmbH,
- une utilisation dans un autre but,
- une utilisation abusive, une détérioration mécanique, une tension trop haute, une négligence ou un accident,
- des signes d'usure normale.

Ni Nuki Home Solutions GmbH ni aucune entreprise connexe n'assume la responsabilité de pertes ou dommages atypiques, accidentels ou directs, y compris les dommages consécutifs ou punitifs. Cela comprend entre autres une éventuelle perte de données, un manque à gagner, une perte de revenus, une perte de production, une perte sur les revenus de placements, une perte de valeur commerciale, les coûts de financement, les coûts d'appareils, d'installations et de services de remplacement, les coûts d'immobilisation / de défaillance. La responsabilité de Nuki Home Solutions GmbH pour toutes les revendications résultant de la présente garantie ne dépasse en aucun cas, dans sa globalité, le prix payé pour le produit.

NUKI WARRANTY

GARANTIE EN ONDERSTEUNING

Bij gebreken dient de koper Nuki Home Solutions GmbH direct hierover te informeren om aanspraak te kunnen maken op het recht op herstel van de gebreken.

Een geldig aankoopbewijs met de werkelijke koopdatum moet binnen de garantietermijn worden getoond om aanspraak te kunnen maken op diensten in het kader van de garantie. De koper is verplicht om de betreffende goederen ter beschikking te stellen aan Nuki Home Solutions GmbH om te kunnen vaststellen of er sprake is van een garantiegeval.

De garantie geldt uitsluitend voor producten die ofwel direct bij Nuki Home Solutions GmbH zijn gekocht ofwel bij een erkende distributeur/wederverkoper van Nuki Home Solutions GmbH.

De aansprakelijkheid van Nuki Home Solutions GmbH beperkt zich naar eigen inzicht tot de reparatie of het vervangen van het product.

De garantie op gerepareerde of vervangen producten geldt onder de vastgelegde voorwaarden voor de rest van de oorspronkelijke garantietermijn. Bij vervanging van het product of onderdelen ervan gaat het eigendom hiervan over naar Nuki Home Solutions GmbH.

Er kan aanspraak op deze garantie gemaakt worden door contact op te nemen met de Support van Nuki Home Solutions GmbH. De garantie is in alle landen geldig.

Van de garantie uitgesloten zijn gebreken als gevolg van:

- aanpassingen en/of wijzigingen aan het product die terug te leiden zijn naar een andere partij dan Nuki Home Solutions GmbH,
- onjuist onderhoud, onjuiste installatie of gebrekkige reparatie door een andere partij dan Nuki Home Solutions GmbH,
- niet beoogd gebruik,
- misbruik,
- mechanische beschadiging,
- te hoge spanning,
- nalatigheid of ongeval,
- normale slijtage.

Noch Nuki Home Solutions GmbH, noch een hieraan verbonden onderneming is aansprakelijk voor atypische, toevallige of directe verliezen of schade, inclusief vervolg- of bestraffende schade. Dit betreft ook mogelijk gegevensverlies, gederfde winst, inkomensverlies, productie-uitval, verlies van opbrengsten uit installaties, verlies van bedrijfswaarde, kapitaalkosten, kosten voor vervangende apparaten, inrichtingen en diensten, stilstands-/uitvalkosten. De aansprakelijkheid van Nuki Home Solutions GmbH voor alle uit deze garantie resulterende aanspraken overschrijdt in totaal in geen geval de voor het product betaalde prijs.

NUKI WARRANTY

GARANTÍA Y SOPORTE

En caso de defectos, el comprador tiene que informar inmediatamente a Nuki Home Solutions GmbH para reclamar el derecho a la solución de los mismos.

Para poder reclamar los servicios con garantía es preciso presentar una prueba de compra válida con la fecha real de compra dentro del período de garantía. El comprador está obligado a poner la mercancía rechazada a disposición de Nuki Home Solutions GmbH para comprobar si existe un caso de garantía.

La garantía solo se aplica a los productos adquiridos directamente a Nuki Home Solutions GmbH o a un distribuidor/revendedor autorizado de Nuki Home Solutions GmbH.

La responsabilidad de Nuki Home Solutions GmbH se limita a la reparación o sustitución del producto a su entera discreción.

La garantía de los productos reparados o sustituidos se extenderá, en las condiciones aquí expuestas, por el resto del período de garantía original. En caso de sustitución del producto o de sus partes, estas pasarán a ser propiedad de Nuki Home Solutions GmbH.

Esta garantía puede reclamarse contactando con el soporte técnico de Nuki Home Solutions GmbH y será válida en todos los países.

Quedan excluidos de la garantía los defectos que surjan como resultado de:

Las modificaciones o alteraciones del producto que sean atribuibles a una parte diferente a Nuki Home Solutions GmbH.

El mantenimiento inadecuado, la instalación incorrecta o la reparación defectuosa por una parte que no sea Nuki Home Solutions GmbH.

La apropiación indebida.

El uso inadecuado, los daños mecánicos, la sobretensión, la negligencia o los accidentes.

El desgaste habitual.

Ni Nuki Home Solutions GmbH ni ninguna de sus empresas asociadas serán responsables de las pérdidas o daños atípicos, accidentales, incluyendo consecuentes o punitivos. Esto incluye la posible pérdida de datos, beneficios, ingresos, producción, rendimientos de la inversión, pérdida de buena voluntad, costes de capital, costes de sustitución de equipos, instalaciones y servicios, y costes por tiempo de inactividad o fuera de servicio. La responsabilidad total de Nuki Home Solutions GmbH para todas las reclamaciones derivadas de esta garantía no excederá en ningún caso el precio pagado por el producto.

NUKI WARRANTY

GARANZIA E SUPPORTO TECNICO

Se riscontra un difetto, per esercitare il diritto alla rimozione del problema l'acquirente è tenuto a informarne immediatamente Nuki Home Solutions GmbH.

Per potersi avvalere delle prestazioni coperte dalla garanzia, entro la scadenza del periodo di garanzia l'acquirente deve fornire una valida prova di acquisto recante la data effettiva della transazione, ed è tenuto a mettere a disposizione di Nuki Home Solutions GmbH la merce contestata per verificare se esistono gli estremi per l'esercizio della garanzia.

La garanzia è applicabile soltanto ai prodotti acquistati o direttamente presso Nuki Home Solutions GmbH o presso un distributore/rivenditore autorizzato di Nuki Home Solutions GmbH.

La responsabilità di Nuki Home Solutions GmbH si limita, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione del prodotto.

La garanzia sui prodotti riparati o sostituiti si applica alle condizioni stabilite per il resto del periodo di copertura originariamente previsto. In caso di sostituzione del prodotto o di parti di esso la relativa proprietà si trasferisce a Nuki Home Solutions GmbH.

La garanzia in oggetto può essere esercitata contattando il supporto tecnico di Nuki Home Solutions GmbH ed è valida in tutti i Paesi.

Sono esclusi dalla garanzia eventuali inconvenienti dovuti a:

- modifiche e/o variazioni apportate al prodotto, riconducibili a soggetti diversi da Nuki Home Solutions GmbH,
- carenze nella manutenzione, errata installazione o riparazione inadeguata da parte di soggetti diversi da Nuki Home Solutions GmbH,
- utilizzo difforme da quello previsto,
- uso improprio,
- danneggiamento meccanico,
- sovratensione,
- negligenza o incidente,
- normali fenomeni di usura.

Né Nuki Home Solutions GmbH né altre aziende ad essa collegate assumono alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni atipici, accidentali o indiretti, compresi danni indiretti o penali. Quanto sopra include anche possibili perdite di dati, mancati guadagni, perdite di reddito, costi della produzione, perdite di utili derivanti da investimenti, perdite di avviamento, costi di capitale, costi per apparecchiature, impianti e prestazioni sostitutivi, costi per tempi di fermo/avarie. Complessivamente, la responsabilità di Nuki Home Solutions GmbH per tutte le rivendicazioni derivanti dalla presente garanzia non supererà in ogni caso il prezzo pagato per il prodotto. resultierenden Ansprüche überschreitet insgesamt in keinem Fall den für das Produkt bezahlten Preis.

NUKI WARRANTY

GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Em caso de defeitos, o comprador tem de informar o facto imediatamente à Nuki Home Solutions GmbH, de modo a exercer o direito à ação corretiva.

Um comprovativo de compra válido com a data de compra efetiva deve ser apresentado dentro do prazo da garantia, de modo a poder fazer valer os benefícios no âmbito da garantia. O comprador é obrigado a disponibilizar as mercadorias rejeitadas à Nuki Home Solutions GmbH para apreciação para efeitos de garantia.

A garantia é válida apenas para produtos que tenham sido adquiridos quer diretamente na Nuki Home Solutions GmbH, quer num distribuidor/revendedor autorizado da Nuki Home Solutions GmbH.

A responsabilidade da Nuki Home Solutions GmbH limita-se, segundo critério exclusivo, à reparação ou substituição do produto.

A garantia de produtos reparados ou de substituição estende-se, sob reserva das condições estabelecidas, ao restante prazo de garantia inicial. No caso de substituição do produto ou de peças deste, estes tornam-se propriedade da Nuki Home Solutions GmbH.

A presente garantia pode ser reivindicada entrando em contacto com a Nuki Home Solutions GmbH e é válida em todos os países.

A garantia exclui defeitos surgidos na sequência de:

- Modificações e/ou alterações no produto efetuados por outra parte que não a Nuki Home Solutions GmbH,
- Manutenção deficiente, instalação errada ou reparação defeituosa através de uma parte que não a Nuki Home Solutions GmbH,
- Utilização divergente da pretendida,
- Utilização indevida,
- danos mecânicos,
- sobrecarga,
- negligência ou acidente,
- Sinais de desgaste normais.

Nem a Nuki Home Solutions GmbH nem uma empresa filiada assume a responsabilidade por perdas ou danos atípicos, acidentais ou diretos, inclusive por danos consequenciais ou punitivos. Isto inclui também a eventual perda de dados, perda de lucros, perda de receitas, perda de produção, perda de proveitos dos investimentos, perda de valor da empresa, custos de capital, custos de aparelhos, dispositivos e serviços de substituição, custos de imobilização e inatividade. A responsabilidade da Nuki Home Solutions GmbH por todas as reclamações resultantes desta garantia não excede na globalidade, em caso algum, o preço pago pelo produto.

NUKI WARRANTY

ZÁRUKA A PODPORA

V případě závad musí kupující za účelem uplatnění práva na odstranění závad o těchto závadách neprodleně informovat společnost Nuki Home Solutions GmbH.

Během záruční lhůty je nutné předložit platný doklad o nákupu se skutečným datem nákupu, aby mohla být uplatněna plnění v rámci záruky. Kupující je povinen poskytnout zboží společnosti Nuki Home Solutions GmbH ke kontrole, zda se jedná o záruční případ.

Záruka platí pouze pro výrobky, které byly zakoupeny buď přímo u společnosti Nuki Home Solutions GmbH nebo u autorizovaného distributora/prodejce společnosti Nuki Home Solutions GmbH.

Ručení společnosti Nuki Home Solutions GmbH se omezuje na opravu nebo výměnu výrobku, a to podle jejího vlastního uvážení.

Záruka na opravené nebo náhradní výrobky se za stanovených podmínek prodlužuje na zbytek původní záruční lhůty. V případě výměny výrobku nebo jeho součástí přecházejí tyto do vlastnictví společnosti Nuki Home Solutions GmbH.

Tuto záruku lze uplatnit pouze prostřednictvím kontaktování podpory společnosti Nuki Home Solutions GmbH a platí ve všech zemích.

Ze záruky jsou vyloučeny závady vzniklé v důsledku:

- modifikací a/nebo změn výrobku, které provedla jiná strana než společnost Nuki Home Solutions GmbH,
- nesprávné údržby, chybné instalace nebo nedostatečné opravy provedené jinou stranou než společností Nuki Home Solutions GmbH,
- použití k jinému nežli stanovenému účelu,
- zneužití,
- mechanického poškození,
- přepětí,
- nedbalosti nebo nehody,
- běžných jevů opotřebení.

Společnost Nuki Home Solutions GmbH ani žádný podnik ve skupině nepřevzme ručení za atypické, náhodné nebo přímé ztráty či škody, včetně následných a trestních škod. To zahrnuje i možnou ztrátu dat, ušlý zisk, ztrátu příjmů, výpadek výroby, ztrátu výnosů z investic, ztrátu hodnoty firmy, kapitálové náklady, náklady na náhradní přístroje, zařízení a služby, náklady spojené s prostoji/výpadky. Ručení společnosti Nuki Home Solutions GmbH za všechny nároky vyplývající z této záruky v žádném případě nepřekračuje cenu zaplacenou za výrobek.

NUKI WARRANTY

ZÁRUKA A PODPORA ZÁKAZNÍKOV

Pri nedostatkoch musí o nich kupujúci bezodkladne informovať spoločnosť Nuki Home Solutions GmbH, aby sa aplikovalo právo na odstránenie nedostatkov.

Platný doklad o nákupe so skutočným dátumom nákupu sa musí predložiť v rámci záručnej doby, aby sa mohli uplatniť nároky v rámci záruky. Kupujúci je povinný poskytnúť spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH reklamovaný tovar na kontrolu, či vznikol záručný prípad.

Záruka sa vzťahuje iba na výrobky, ktoré boli zakúpené buď priamo u spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH alebo autorizovaného distribútora/maloobchodníka spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH.

Ručenie spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH sa obmedzuje podľa vlastného uváženia na opravu a výmenu výrobku.

Záruka na opravené alebo vymenené výrobky platí pri stanovených podmienkach po zvyšok pôvodnej záručnej doby. Pri výmene výrobu alebo jeho častí prechádzajú tieto do vlastníctva spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH.

Táto záruka sa dá uplatniť kontaktovaním zákazníckej podpory spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH.

Zo záruky sú vylúčené poruchy vzniknuté v dôsledku:

- modifikácií a/alebo zmien vykonaných na produkte, vykonaných inou stranou ako je spoločnosť Nuki Home Solutions GmbH,
- nesprávnej údržby, chybnej inštalácie alebo chybnej opravy vykonanej inou stranou ako je spoločnosť Nuki Home Solutions GmbH,
- použitia nezodpovedajúceho určenému účelu,
- nesprávneho použitia,
- mechanického poškodenia,
- prepätia,
- nedbanlivosti alebo úrazu,
- bežných prejavov opotrebenia.

Ani spoločnosť Nuki Home Solutions GmbH, ani pridružená firma nepreberá záruku za atypické, náhodné alebo bezprostredné škody alebo škody na základe vzniku následných škôd alebo škôd trestnoprávnej povahy. Patrí sem tiež možná strata údajov, ušlý zisk, strata príjmov, výpadok výroby, strata výnosov z vkladov, strata hodnoty firmy, kapitálové náklady, náklady za náhradné prístroje, zariadenia a služby, náklady na prestoje/výpadky. Záruka spoločnosti Nuki Home Solutions GmbH pre všetky nároky vyplývajúce z tejto záruky nesmie prekročiť v žiadnom prípade cenu uhradenú za výrobok.

NUKI WARRANTY

GWARANCJA I POMOC TECHNICZNA

W razie wystąpienia wady Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie zawiadomić o niej Nuki Home Solutions GmbH, aby skorzystać z praw gwarancyjnych.

Aby skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych, należy przedstawić w terminie ważności gwarancji ważny dowód zakupu z faktyczną datą kupna. Kupujący jest zobowiązany udostępnić kwestionowany towar spółce Nuki Home Solutions GmbH w celu sprawdzenia, czy gwarancja ma zastosowanie.

Gwarancja nie obejmuje produktów, które nie zostały zakupione bezpośrednio od spółki Nuki Home Solutions GmbH lub od autoryzowanego dystrybutora/sprzedawcy Nuki Home Solutions GmbH.

Odpowiedzialność spółki Nuki Home Solutions GmbH jest ograniczona – według jej uznania – do naprawy lub wymiany produktu.

Gwarancja na produkty naprawione i produkty zastępujące wadliwy towar jest ważna na ustalonych warunkach do zakończenia pierwotnego terminu gwarancji. Wymienione produkty i ich części przechodzą na własność Nuki Home Solutions GmbH.

Niniejsza gwarancja jest ważna we wszystkich krajach. Można z niej skorzystać, zwracając do działu obsługi Nuki Home Solutions GmbH.

Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych wskutek:

- modyfikacji i/lub zmian produktu, wprowadzonych przez podmiot inny niż Nuki Home Solutions GmbH;
- wadliwej konserwacji, nieprawidłowej instalacji lub nieprawidłowego przeprowadzenia naprawy przed podmiot inny niż Nuki Home Solutions GmbH;
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem;
- nadużycia,
- uszkodzenia mechanicznego,
- przepięcia,
- zaniedbania lub wypadku;
- oznak standardowego zużycia.

Spółka Nuki Home Solutions GmbH i jej podmioty powiązane nie przyjmują odpowiedzialności za straty i szkody szczególne, uboczne i bezpośrednie, w tym szkody następcze i kary. Dotyczy to także ewentualnej utraty danych, utraty zysku, dochodu, produkcji, utraty przychodów z inwestycji, utraty wartości firmy, kosztów kapitału, kosztów urządzeń lub wyposażenia zastępczego oraz usług zastępczych, kosztów przestojów i przerwania działalności. Łączna odpowiedzialność Nuki Home Solutions GmbH z tytułu wszelkich roszczeń wynikłych z niniejszej gwarancji nie przekracza w żadnych okolicznościach ceny zapłaconej za produkt.

NUKI WARRANTY

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Σε περίπτωση ζημιών, ο αγοραστής πρέπει να ενημερώσει αμέσως την Nuki Home Solutions GmbH, προκειμένου να εγείρει αξιώσεις άρσης ζημιών.

Προκειμένου ο αγοραστής να μπορεί να αξιώσει παροχές υπηρεσιών στο πλαίσιο της εγγύησης για πραγματικά ελαττώματα, πρέπει να προσκομίσει εντός της περιόδου εγγύησης για πραγματικά ελαττώματα μια έγκυρη απόδειξη αγοράς με την πραγματική ημερομηνία αγοράς. Ο αγοραστής είναι υποχρεωμένος να διαθέσει το ελαττωματικό εμπόρευμα στην Nuki Home Solutions GmbH, προκειμένου η τελευταία να ελέγξει, εάν μπορούν να εγερθούν αξιώσεις εγγύησης για πραγματικά ελαττώματα.

Η εγγύηση για πραγματικά ελαττώματα ισχύει μόνο για προϊόντα, τα οποία αποκτήθηκαν είτε απευθείας από την Nuki Home Solutions GmbH είτε από έναν εξουσιοδοτημένο διανομέα/μεταπωλητή της Nuki Home Solutions GmbH.

Η ευθύνη της Nuki Home Solutions GmbH περιορίζεται στην επισκευή ή την αντικατάσταση του προϊόντος κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

Η εγγύηση για πραγματικά ελαττώματα επεκτείνεται σε επισκευασμένα ή υποκατάστατα προϊόντα υπό τους όρους που έχουν καθοριστεί για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται της αρχικής περιόδου εγγύησης για πραγματικά ελαττώματα. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή εξαρτημάτων του, η κυριότητα αυτών θα μεταφερθεί στην Nuki Home Solutions GmbH.

Η εγγύηση αυτή για πραγματικά ελαττώματα μπορεί να αξιωθεί επικοινωνώντας με το τμήμα υποστήριξης της Nuki Home Solutions GmbH και ισχύει για όλες τις χώρες.

Από την εγγύηση εξαιρούνται ελαττώματα που παρουσιάζονται λόγω:

- τροποποιήσεων και/ή αλλαγών στο προϊόν, οι οποίες οφείλονται σε συμβαλλόμενο μέρος διαφορετικό από την Nuki Home Solutions GmbH,
- εσφαλμένης συντήρησης, εσφαλμένης εγκατάστασης ή ελλιπούς επισκευής από συμβαλλόμενο μέρος διαφορετικό από την Nuki Home Solutions GmbH,
- χρήσης από αμέλεια,
- κατάχρησης, μηχανικής βλάβης, υπέρτασης, αμέλειας ή ατυχήματος,
- φυσιολογικών σημαδιών φθοράς.

Ούτε η Nuki Home Solutions GmbH ούτε κάποια συνδεδεμένη επιχείρηση αναλαμβάνει ευθύνη για άτυπες, τυχαίες ή άμεσες απώλειες ή ζημιές, συμπεριλαμβανομένων επακόλουθων ή τιμωρητικών ζημιών. Αυτό περιλαμβάνει επίσης ενδεχόμενη απώλεια δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια εισοδήματος, απώλεια παραγωγής, απώλεια εσόδων από τις εγκαταστάσεις, απώλεια υπεραξίας, κόστος κεφαλαίου, κόστος για ανταλλακτικές συσκευές, εγκαταστάσεις και παροχές, κόστος ακινητοποίησης / βλάβης. Η ευθύνη της Nuki Home Solutions GmbH για όλες τις αξιώσεις που προκύπτουν από αυτή την εγγύηση για πραγματικά ελαττώματα σε καμία περίπτωση δεν υπερβαίνει συνολικά το τίμημα που έχει καταβληθεί για το προϊόν.

NUKI WARRANTY

ГАРАНТИЯ И ПОДДЕРЖКА

В случае обнаружения дефектов покупатель должен незамедлительно сообщить об этом в Nuki Home Solutions GmbH, чтобы воспользоваться правом на устранение дефектов.

Чтобы воспользоваться гарантийными услугами, необходимо в течение срока действия гарантии предъявить действительный товарный чек с фактической датой покупки.

Покупатель обязан предъявить компании Nuki Home Solutions GmbH забракованный товар для проверки наличия гарантийного случая.

Гарантия распространяется только на изделия, приобретенные напрямую в Nuki Home Solutions GmbH или у авторизованного дистрибьютора/реселлера Nuki Home Solutions GmbH.

Ответственность Nuki Home Solutions GmbH ограничивается ремонтом или заменой изделия на усмотрение компании.

Гарантия на отремонтированные или замененные изделия действует согласно утвержденным условиям в течение оставшегося гарантийного срока. Замененное изделие или детали переходят в собственность Nuki Home Solutions GmbH.

Воспользоваться данной гарантией можно во всех странах, связавшись со службой поддержки Nuki Home Solutions GmbH.

Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие по следующим причинам:

- модификации и/или изменения продукта, выполненные иной стороной — не Nuki Home Solutions GmbH;
- некачественное техническое обслуживание, неправильная установка или ненадлежащий ремонт, выполненные иной стороной — не Nuki Home Solutions GmbH;
- использование не по назначению;
- неправильное применение,
- механическое повреждение,
- перенапряжение,
- неосторожность или авария;
- естественные признаки износа.

Nuki Home Solutions GmbH и аффилированные предприятия не несут ответственность за нетипичные, случайные или прямые убытки или ущерб, включая косвенный или штрафной убытки. Сюда также входят возможная потеря данных, упущенная прибыль, потеря доходов, простой производства, потеря доходов от инвестиций, потеря нематериальных активов, капитальные затраты, расходы на запасные устройства, оборудование или возмещение убытков, а также расходы в случае простоя и выхода из строя. Ответственность Nuki Home Solutions GmbH по всем претензиям, вытекающим из данной гарантии, в общей сложности не превышает цену изделия.

NUKI WARRANTY

GARANTI VE DESTEK

Alıcı, kusur olması durumunda, kusuru düzeltme hakkından faydalanmak için derhal Nuki Home Solutions GmbH'yi bilgilendirmelidir.

Garanti kapsamındaki hizmetlerden yararlanabilmek için gerçek satın alma tarihini gösteren geçerli bir satın alma belgesi garanti süresi içinde sunulmalıdır. Alıcı, şikayet konusu üründe bir garanti durumunun söz konusu olup olmadığının kontrol edilmesi için ürünü Nuki Home Solutions GmbH'ye sunmakla yükümlüdür.

Garanti sadece doğrudan Nuki Home Solutions GmbH'den veya Nuki Home Solutions GmbH'nin yetkili distribütörü/satıcısından satın alınan ürünler için geçerlidir.

Nuki Home Solutions GmbH'nin sorumluluğu, kendi takdirine bağlı olarak ürünü onarmak veya değiştirmekle sınırlıdır.

Onarılan veya değiştirilen ürünlerle ilgili garanti, asıl garanti süresinin geri kalanı için belirlenmiş koşullar altında uzatılır. Ürün veya ürünün parçaları değiştirilirse bunlar Nuki Home Solutions GmbH'nin mülkiyetine geçer.

Bu garanti, Nuki Home Solutions GmbH'nin destek birimi ile iletişime geçilerek talep edilebilir ve tüm ülkelerde geçerlidir.

Şu nedenlerden kaynaklanan kusurlar garanti kapsamına dahil değildir:

- Nuki Home Solutions GmbH haricindeki diğer taraflardan kaynaklanan, ürünlerdeki modifikasyonlar ve/veya değişiklikler,
- Nuki Home Solutions GmbH haricindeki diğer tarafların hatalı bakımı, hatalı kurulumu veya hatalı onarımları,
- amaca aykırı kullanım,
- kötüye kullanım,
- mekanik hasar,
- aşırı gerilim,
- ihmal veya kaza,
- normal aşınma belirtileri.

Ne Nuki Home Solutions GmbH ne de ona bağlı bir şirket, dolaylı veya cezai hasarlar dahil olmak üzere atipik, tesadüfi veya doğrudan kayıplar veya hasarlar için sorumluluk kabul etmez. Bu sorumluluk, ayrıca olası veri kaybını, kar kaybını, gelir kaybını, üretim kaybını, yatırım geliri kaybını, şerefiye kaybını, sermaye maliyetlerini, yedek ekipman, tertibat ve hizmetlerin maliyetlerini, kesinti/kesinti maliyetlerini de içerir. Nuki Home Solutions GmbH'nin bu garantiden kaynaklanan tüm talepler için sorumluluğu, hiçbir durumda ürün için ödenen fiyatı aşamaz.

NUKI WARRANTY

JÓTÁLLÁS ÉS TÁMOGATÁS

Hibák esetén a vevőnek a hibaelhárításra való joga érvényesítéséhez haladéktalanul értesítenie kell a Nuki Home Solutions GmbH-t a meghibásodásról.

A jótállás keretén belüli szolgáltatások érvényesítéséhez a jótállási időn belül be kell mutatni az érvényes, a tényleges vásárlás időpontját is tartalmazó vásárlási nyugtát. A vevő köteles a megrekamált árut a Nuki Home Solutions GmbH rendelkezésére bocsátani, hogy az megvizsgálhassa, ténylegesen jótállási eset áll-e fenn.

A jótállás csak olyan termékekre érvényes, amelyeket vagy közvetlenül a Nuki Home Solutions GmbH-től, vagy a Nuki Home Solutions GmbH szerződött forgalmazó partnerétől/viszonteladójától vásároltak.

A Nuki Home Solutions GmbH felelősségvállalása saját döntése alapján a termék megjavítására vagy cseréjére korlátozódik.

A javított vagy cserealkatrészekre vonatkozó jótállás a meghatározott feltételek mellett az eredeti jótállási idő fennmaradó részére érvényes. A termék vagy részeinek cseréje esetén azok a Nuki Home Solutions GmbH tulajdonába kerülnek.

A jótállást a Nuki Home Solutions GmbH ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvétel során lehet érvényesíteni és minden országban érvényes.

A jótállás alól az alábbi esetek következtében fellépő hibák ki vannak zárva:

A termék módosítása és/vagy átalakítása, amit nem a Nuki Home Solutions GmbH végzett, hibás karbantartás, rosszul elvégzett beszerelés vagy nem megfelelő javítás, amit nem a Nuki Home Solutions GmbH végzett, nem a rendeltetésnek megfelelő használat, erőszakos beavatkozás, mechanikai sérülés, túlfeszültség, gondatlanság vagy baleset, normál elhasználódás.

Sem a Nuki Home Solutions GmbH sem semelyik kapcsolt vállalkozása nem vállal felelősséget a nem tipikus, véletlenszerű vagy közvetve fellépő veszteségektől vagy károktól, ide értve a következményes vagy büntetőjogi károkat is. Ebbe tartozik az esetleges adatvesztés, elmaradt haszon, bevételkiesés, termeléskiesés, befektetett eszközök elmaradt hozama, goodwill elvesztése, tőkeköltségek, a cserealkatrészek, -berendezések és -szolgáltatások költségei, üzemszünet vagy kiesés költségei. A Nuki Home Solutions GmbH felelősségvállalása a jelen jótállásból fakadó igények megtérítéséért összesen nem haladhatja meg a termékért fizetett ár összegét.

